

# Vizesiz Uçaklı Balkan Masalı Turu (Ekstra Turlar Dahil) PRN-PRN (THY - Kurban Bayramı)

7 Gece 8 Gün | Yurtdışı Tur



Kalkış Noktası

**İstanbul**

Konaklama

**0 Gece**

Ulaşım Türü

**Türk Hava Yolları İle**

## Günlük Tur Planı

**1. Gün** İstanbul - Priştine - Üsküp

**VİZESİZ UÇAKLI BALKAN MASALI TURU**

**Tüm Türkiye'den ve Kıbrıs'tan Bağlantı İmkânı ile**

**(8 Gün 7 Gece)**

**(Bütün Çevre Gezileri, Ekstra Turlar, Akşam Yemekleri ve Balkan Gecesi Dahil)**

**6 Ülke - 5 Başkent**

**Arnavutluk - Karadağ - Bosna Hersek - Sırbistan - Kuzey Makedonya - Kosova**

**MATKA KANYONU DAHİL & AKŞAM YEMEKLERİ DAHİL & BOŞNAK KÖFTESİ DAHİL & YÖRESEL RESTORANDA  
MAKEDON GECESİ DAHİL****MATKA KANYONU DAHİL & AKŞAM YEMEKLERİ DAHİL BOŞNAK KÖFTESİ DAHİL & YÖRESEL RESTORANDA  
MAKEDON GECESİ DAHİL & POÇİTELJ KÖYÜ DAHİL & KOSOVA TURU DAHİL & SV NAUM KAYNAKLARI DAHİL****Hareket Tarihleri :****25 Mayıs**

İstanbul Havalimanında saat 16:00'da buluşmamızın ardından Türk Havayolları'na ait TK1019 sefer sayılı tarifeli uçuş ile saat 18:55'te Priştine'ye hareket ediyoruz. Yaklaşık bir buçuk saatlik uçuşun ardından Priştine Havalimanına varıyoruz. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından bizleri bekleyen aracımızla havalimanından hareketle Üsküp'e doğru yola çıkıyoruz. Varışımızın ardından otelimize transfer ve odalara yerleşme. Akşam yemeği ve geceleme otelimizde.

**2. Gün Üsküp - Belgrad**

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi yapıp bagajlarımızla beraber Belgrad'a doğru hareket ediyoruz. Yolculuğumuzun ardından Belgrad'a ulaşıyoruz. Varışımızın ardından yapacağımız yürüyüş turu sırasında Knez Mihajlova caddesi, Kale Meydan, Fransa'ya saygı anıtı, İstanbul Kapı, Damat Ali Paşa Türbesi, panorama noktası, Viktor heykeli, Zindan kapı, Leopold kapısı, saat kulesi ve surlar göreceğimizden sadece bazıları. Yürüyüş turumuzun ardından Belgrad'ın hareketli sokaklarında dolaşabilir, rehberinizin önereceği dondurmacıda değişik dondurma lezzetlerinin tadına bakabilir veya çevreyi ve şehri seyrederek keyifli birer kahve içebilirsiniz. Turumuzun ardından aracımızla otelimize transfer. Akşam yemeği ve geceleme otelimizde.

**3. Gün Belgrad - Saraybosna**

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi yapıp bagajlarımızla beraber Saraybosna'ya doğru hareket ediyoruz. Bosna Hersek'in yaylaları, köyleri içerisinde devam eden keyifli bir yolculukla adına kitaplardan da aşına olduğumuz Drina Nehri üzerinde bulunan sınır kapısından geçerek programımızda bulunan bir diğer ülkeye de giriş yapmış oluyoruz. Sırbistan'ın geniş ovaları, köylerinin aksine Bosna Hersek'in kıvrımlı yollarına muazzam manzaralar eşlik ediyor. Saraybosna'ya varışımızla beraber yürüyerek şehrin merkezini keşfetmeye başlıyoruz. Yürüyerek yapacağımız turda şehrin simgesi olan sebil, Gazi Hüsrev Bey medresesi, Gazi Hüsrev Bey Camii, bedesten, saat kulesi, Baş Çarşı'nın birbirinden çeşitli dükkanları, İsa'nın Kalbi Kilisesi, sönmeyen ateş, Latin köprüsü, Fatih Camii göreceğimizden sadece bazıları. Yürüyüş turumuzun ardından Bosna'ya özgü kafelerde Boşnak kahvesi içebilir, muhteşem Boşnak böreği ile kendinizden geçebilir veya şehrin Avrupai ve Osmanlı döneminden kalma sokaklarında kaybolarak şehri keşfedebilirsiniz. Turumuzun ardından şehir merkezinde akşam yemeği için Bosna'nın meşhur köftesi cevabi yiyoruz (Bazı konaklanan otellerde yemek otelde servis edilmektedir). Yemeğin ardından aracımızla otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

**4. Gün Saraybosna - Mostar - Pocitelj - Medjugorje - (Dubrovnik)**

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp bagajlarımızla beraber otelden ayrılıyoruz. İlk olarak bölgenin en önemli şehirlerinden biri olan, yakın tarihimizde gerçekleşen Bosna Savaşı sırasında Hırvat topçularının atışları ile yıkılmış sonrasında Türkiye Cumhuriyeti'nin de katkıları ile tekrar inşa edilmiş ve UNESCO dünya mirasları listesinde adı bulunan köprüsü ile meşhur, Osmanlı'dan kalma dar ve otantik sokaklarında sizleri bambaşka bir aleme götürecek olan Mostar'a geçiyoruz. Buradaki turumuz sırasında Mostar Köprüsü, Koski Mehmet Paşa Cami, Katolik katedrali, Türk konsoloslugu ve şehitlik göreceğimizden bazılarıdır. Şanslı bir günümüzde isek köprüden şov amaçlı atlayan ama hikayesi eskilere dayanan gençleri de görebiliriz. Turumuzun ardından vereceğimiz serbest zaman sırasında Mostar'a özgü hediyelik eşyalardan alabilir, güzel bir yemek molası verebilirsiniz. Serbest zamanın ardından rehberimizin vereceği saatte ve yerde aracımız ile buluşup Osmanlı'dan günümüze kalmış olan bir karargâh köyü olan Pocitelj'e ulaşıyoruz. Burada Osmanlı evleri, hamamı, camiyi ve eski Arnavut kaldırım sokakları görüp Türk çaylarımızı ve Boşnak kahvelerimizi yudumladıktan sonra köyden ayrılıyoruz. Pocitelj'in ardından otelimize doğru yol alıyoruz. Otele yerleşme ve akşam yemeği otelimizde. (Dileyen misafirlerimizle **ekstra** olarak Avrupa'daki en güzel Orta çağ şehirlerinden olan ve Game Of Thrones dizisinin de çekildiği **Dubrovnik** Şehrini ziyaret ediyoruz **(50 Euro)**). Bu gezimizde Orlando sütunu, Antik Liman, Stradun Caddesi, Kimsesizler okulu, Saat Kulesi ve şehir surları göreceğimiz eserlerden bazılarıdır (Turumuz yeterli katılım olması halinde gerçekleştirilebilmektedir))

## 5. Gün Medjugorje - Kravica Şelalesi - Kotor - Budva - Sv. Stefan - İşkodra

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından erken saatte hareketle otelden ayrılıyoruz, günün ilk durağı doğanın bize hediyesi olan Kravica Şelalesi'ni ziyaret ile günümüze başlıyoruz. Kravica Şelalesi'nin ardından Orta çağın günümüze ulaşmış önemli yerlerinden biri olan Kotor'a varıyoruz. Karadağ'ın turistik merkezlerinden biri olan körfezin derinliklerinde ve dağın yamacında yüzyıllara meydan okumuş Kotor şehrini gördüğünüzde sizlerin de hem akli hem yüreği burada kalacak. Varışımızla beraber yürüyerek yapacağımız şehir turu sırasında Kotor için çok önemli olan ailelerin malikaneleri, Aziz Tripun Kilisesi, Ortodoks kilisesi, meydanlar ve güzel hikayeleri görüp duyacaklarımızdan sadece bazıları. Bu şehirde vereceğimiz serbest zamanda mevsim ve hava uygun ise merdivenlerden surların en tepesindeki şapele çıkabilir ve buradan muhteşem manzara fotoğrafları çekebilir, şehrin dar sokaklarında bulunan kokuları takip ederek farklı ve muhteşem yemekler tadabilir, meydanlardan birinde içeceğinizi yudumlayabilir, şehrin en enteresan müzelerinden biri olan Kedi müzesini ziyaret edebilirsiniz. Bu şehirde rehberinize o muhteşem pastanın nerede olduğunu sormayı unutmayın tüm tatlı sevenlere tavsiyemizdir. Serbest zamanın hemen ardından Budva şehrini de panoramik olarak aracımızdan görerek ilerliyoruz. Deniz tatili için yurtdışındaki ideal merkezlerden biri olan Budva'nın hemen ardından Singapurlu bir multi milyarder tarafından satın alınan Sv. Stefan adasını panoramik olarak görüp Karadağ - Arnavutluk sınırına varıyoruz. Karadağ - Arnavutluk sınırında yapacağımız pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından üzerinden devam ederek konaklama gerçekleştireceğimiz otele varıyoruz. Otele yerleşme ve akşam yemeği otelimizde.

## 6. Gün İşkodra - Sv. Naum - Ohrid

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp otelden bagajlarımızla ayrılıyor ve bizleri bekleyen aracımızla turumuza başlıyoruz. Tiran, Elbasan güzergahını takiben Arnavutluk - Makedonya sınır kapısına varıyoruz. Burada yapacağımız gümrük ve pasaport işlemlerinin ardından ilk durağımız olan Ohrid Gölü kaynağının hemen kıyısına kurulmuş Sarı Saltuk olarak da anılan Sv. Naum Manastırı'nın bulunduğu yere gidiyoruz. Burada verilecek serbest zamanda

dilerseniz içerisinde Sv Naum'un mezarının da bulunduğu kiliseyi ziyaret edebilir veya Kara Drim olarak adlandırılan doğal kaynak üzerinde sandal turu yapabilirsiniz. Serbest zamanın ardından Ohrid'e hareket ediyoruz. Ohrid'e varışımızla beraber yürüyüş turumuza başlıyoruz. Ohrid gölü kıyısına kurulmuş olan incisi ile meşhur kendi de inci gibi olan bu güzel şehirde yapacağımız tur sırasında Ohrid evleri, Ayasofya kilisesi, Damat Ali Paşa camii, Halveti Tekkesi ve Camii, Türk mahallesi göreceğimiz yerlerden bazıları. Ohrid'i yürüyerek gezdikten sonra alışverişleriniz ve keyif yapabilmeniz için serbest zaman. Türk mahallesinde bir bardak Türk çayı veya Türk kahvesi içmenizi tavsiye ederiz. Serbest zamanın ardından otelimize doğru hareket ediyoruz. Odalara yerleşmenin ardından akşam yemeği ve geceleme otelimizde.

## 7. Gün Ohrid - Tetovo (Kalkandelen) - Üsküp

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayarak otelden bagajlarımız ile ayrılıyoruz Kalkandelen'e doğru hareket ediyoruz. Makedonya'nın önemli şehirlerinden biri olan ve nüfusun çoğunluğunun Arnavutlardan oluştuğu Kalkandelen'de Alaca Camii'ni görüp Üsküp şehir merkezine doğru yolculuğumuza devam ediyoruz. Varışımızın ardından Üsküp şehrinin sokaklarını keşfetmeye çıkıyoruz. Osmanlı tarihinde başkent dışına yapılmış en büyük çarşının günümüze ulaşmış kısmında dolaşırken kapan han, sulu han, çifte hamam, Murat Paşa Camii, Sultan Murat Camii, saat kulesi, taş köprü, Üsküp kalesi, 2014 projesi kapsamında yapılmış olan heykel grupları, Makedon Meydanı, Vardar Nehri, Büyük İskender heykeli bu muazzam şehirde göreceğimizin sadece bir kısmı. Şanslıysanız ve tükenmediyse meşhur acıbademden yemeli mevsimi ise mutlaka soğuk bir boravitsa içmeli ve kikirikin tadına bakmalısınız. Turumuzun ardından serbest zaman. Serbest zamanın ardından otelimize transfer ve odalara yerleşme. Akşam düzenlenecek yemekli, müzikli ve eğlenceli **Makedon Gecesi** turumuz için restorana transfer. Rumeli, Balkan ve Makedon ezgileri ile hem yemeklerin keyfini çıkarıp hem de doyusya eğlendikten sonra otelimize transfer ve geceleme.

## 8. Gün Üsküp - Matka Kanyonu - Prizren - Priştine - İstanbul

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından Kosova turumuz için otelimizden ayrılıyoruz. İlk olarak rehberimiz bizleri doğa içerisinde keyifli bir yürüyüş yapmaya ve oksijen depolamaya tur programımıza dahil olan Matka Kanyonu'na götürüyor. Burada yapacağımız keyifli yürüyüşün ardından hareketle Makedonya Kosova sınırına ulaşıyoruz. Pasaport ve gümrük işlemlerinin ardından dünyanın en yeni ikinci Avrupa'nın en yeni devleti Kosova'ya geçiyoruz. İlk olarak Osmanlı'dan birçok iz taşıyan kendinizi bir Anadolu kasabasında gibi hissedeceğiniz Prizren'e varıyoruz. Burada yapacağımız yürüyüş turunda Sinan Paşa Camii, Arasta Camii minaresi, Osmanlı hamamı, taş köprü, Türk konsoloslugu ve kale göreceğimizden sadece bazıları. Burada vereceğimiz serbest zamanda bölgenin leziz yemeklerinden tatmanızı mutlaka tavsiye ediyoruz. Prizren turumuzu tamamladıktan sonra, Osmanlı tarihinin önemli padişahlarından Murat Hüdavendigâr'ın zamanında otağının kurulu olduğu ve savaş sonrasında hayatını kaybettiikten sonra organlarının tahnit edilip gömüldüğü ve sonrasında bu noktaya yapılan türbeyi ziyaret etmeye gidiyoruz. Türbe ziyaretimizin ardından başkent Priştine'yi panoramik olarak görüyor ve turumuzu tamamlayarak Priştine Havalimanına gidiyoruz. Havalimanı'na varışımızla birlikte bagaj, bilet ve pasaport işlemlerimizi tamamlayıp Türk Havayolları'na ait TK1020 sefer sayılı uçuş ile saat 20:25'te İstanbul Havalimanı'na hareket ediyoruz. Yerel saat ile 23:05'te varış ve turumuzun sonu

## Dahil Olan Hizmetler

- ✓ Türk Havayolları tarifeli seferi ile İstanbul – Priştine – İstanbul hatlarında ekonomi sınıfı uçak bileti
- ✓ 4\* Otellerde 7 gece konaklama
- ✓ Otellerde alınacak olan 7 sabah kahvaltısı
- ✓ Otellerde alınacak olan 5 akşam yemeği
- ✓ Saraybosna’da lokal restaurantta alınacak 1 akşam yemeği
- ✓ Yemekli müzikli ve eğlenceli Makedon Gecesi
- ✓ Programda dâhil olduğu açıkça belirtilen tüm şehirlerarası transferler
- ✓ Programda dâhil olduğu belirtilen tüm turlar ve çevre gezileri
- ✓ Profesyonel Türkçe Rehberlik hizmetleri
- ✓ Bazı bölgelerde alınması gereken lokal rehberlik hizmetleri
- ✓ Check point ve otopark ücretleri

## Dahil Olmayanlar

- ✗ Kişisel ve ekstra harcamalar
- ✗ Öğlen Yemekleri
- ✗ Yemekler sırasında alınan içecekler
- ✗ Yurt dışı çıkış harcı
- ✗ İsteğe bağlı rehber ve şoför bahşışleri
- ✗ Müze ve Ören Yeri giriş ücretleri
- ✗ Tur programında belirtilen veya belirtilmeyen ekstra geziler
- ✗ Dâhil olduğu açıkça belirtilmemiş her türlü hizmet
- ✗ Şehir vergileri ve yerel hizmet bedelleri (40 Euro)

## İptal Şartları

### 1- Ödemeler

1/a- Kayıt esnasında rezervasyon bedelinin tamamı Acente'ye ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon (lar) iptal edilerek, toplam rezervasyon bedelinin P (yüzde elli)'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

1/b- İndirimli hizmet satın alan (rezervasyon yaptıran) tüketici, toplam tutarın tamamını kayıt esnasında ödemekle yükümlüdür.

1/c- Erken rezervasyon ve kampanyalı rezervasyonlarda rezervasyon bedelinin tamamı, rezervasyon esnasında ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

### 2 - İptal & Devir

Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması, otelin short a düşmesi veya belirli sebeplerle otelin rezervasyon kabul etmemesi ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, iktisadi ve idari krizler, öngörülemeyen teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2/a- Tüketici, hizmetin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

2/b- Tüketici, hizmetin-konaklamanın başlamasından 30(otuz)-15(onbeş) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin 5 (otuzbeş)'ini, 15 (onbeş) -7 (yedi) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin P (elli)'sini, 7 (yedi)günden daha az bir süre kala ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir.

2/c- Tüketici, indirimli satış döneminde satın almış olduğu Erken Rezervasyon İndirimli Ürünü herhangi bir sebeple iptal ettirmek isterse, iptal sigortası yaptırmamış ise gezi bedelinin tamamını otelegidelim.com'a ödemeyi kabul eder ve taahhüt eder.

2/d- Tüketicinin, kendisi veya birinci derece akrabalarının 10 (on) günlük mutat işgaline engel olan rahatsızlıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

2/e- Tüketici, hizmetin başlamasına tam 7 (yedi) gün öncesine kadar rezervasyonunu istediği kişiye devredebilir. Devralan kişi, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. Tüketici, tüm İptal/devir taleplerini yazılı olarak hizmetin başlangıcından önce acenteye sunmakla yükümlüdür.

2/f- Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete-konaklamaya iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 (yirmidört) saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

2/g- Acente gerekli gördüğü durumlarda Tüketicilere bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıtlarını aldığı rezervasyonları hizmetin başlamasından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet-konaklama sırasında acente hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri haklı nedenlerle kabul etmediği takdirde, rezervasyonunu iptal edip, tüketilmeyen hizmet bedellerini iade alma hakkına sahiptir.

2/h- Tüketici; indirimli satış döneminde satın almış olduğu indirimli erken rezervasyon ürününde herhangi bir sebeple tarih değişikliği yaptırmak isterse, talepte bulunduğu tarihte geçerli olan liste fiyatları üzerinden indirimsiz rezervasyon değişikliği yapılacağını kabul eder.

2/ı- Tüketicinin, başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini Seyahat Acentesi yetkisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

2/j- Tüketicinin satın aldığı tur programını şikayet ettiği halde sonuna kadar kullanması, şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

### 3- Genel Hükümler

3/a- Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk bagaj sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlüdür.

3/b- Ulaşım hizmeti sağlayıcıların ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok toplam rezervasyon tutarının ulaşım bedeli kadar sorumludur. Ayrıca konaklama hizmeti esnasında veya çıkış günü yaşanan bagaj veya eşya kayıp veya hasarlarında tüketicinin kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi

gerekmektedir, ayrıca bu tür kayıp veya hasarlarda acente herhangi ödeme yapma sorumluluğu taşımamaktadır.

3/c- Satın alınan hizmetlere- konaklama tutarlarına VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dahil değildir.

3/d- Acente, taahhüt ettiği hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3. kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca Tüketici'ye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve hizmet esnasında Tüketici'ye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ayrıca Tüketici'nin başka bir seyahatinden Acente'nin teklif edeceği oran/tutar ile ilave indirimler verilerek te telafi edilebilir. Ek, ikame hizmetlerin veya ilave indirimlerin Tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması Tüketici'nin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3/e- Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle ilgili bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

3/f- Tüketicinin, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle rezervasyonu sonlandırması halinde, acente yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde hizmeti alıp kullanmış olarak kabul edilir.

3/g- Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak acenteye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin işbirliği yapma ve özenli davranma borcudur.

3/h- Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.Acente tarafından tüketicinin faks,mail v.b iletişim adreslerine gönderilen sözleşme, voucher ve makbuz tüketici tarafından imzalanarak tekrar acenteye gönderilecektir. 24 saat içerisinde gönderilmemesi durumunda iş bu sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.İptal sigortasının geçerli olabilmesi için işbu sözleşmenin tüketici tarafından mutlaka imzalanıp acentaya gönderilmesi gerekmektedir.

3/ı- 1618 sayılı yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın alındığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilememesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

3/j- Tüketici isterse paket tur ve/veya konaklama hizmeti başlamadan önce; kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir

3/k- Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TÜRSAB MARMARİS ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

Ad Soyad :

Tc Kimlik No:

İmza :

## Önemli Notlar

BİLGİLENDİRME ,

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir. Yerel para birimi

kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.

- Haftalık turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez. Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.

- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya ( alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 1 gün konaklama zorunluluğu vardır.

- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişiklik yapabilirler.

- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.

-Tur Programımız minimum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakeşına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur EMC Tur tarafından bildirilecektir.

-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce EMC Tur tarafından bildirilecektir.

-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce EMC Tur tarafından bilgi verilecektir

- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiyeye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan -yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmekek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından EMC Tur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan EMC Tur sorumlu tutulamaz.

-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel EMC Tur tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için EMC Tur tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirilememelerinden EMC Tur sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- EMC Tur, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. EMC Tur, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
- Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.  
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) \*Mercedes Travego/Tourismo \*NEOPLAN Cityliner/Tourliner -\*Temsaf Safir/Maraton \*Man Fortuna  
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) \*Isuzu Turkuaz , \*Otokar Mega  
Minibusler: ( 16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) \*Vw Volt , \*Mercedes Sprinter
- Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

## GENEL BİLGİLENDİRME VE ÖNEMLİ UYARILAR

Tur programının oluşturulan kopyalarından NEED TURİZM İNŞAAT MİMARLIK ORGANİZASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ sorumlu tutulamaz. Tur programlarımız 6502 nolu tüketici kanununa uygun olarak hazırlanmıştır. En son yayımlanan sirkü bir önceki sirküyü geçersiz kılar.

Bu çıktı **02-07-2026 01:43** tarihinde verilmiştir. NEED TURİZM İNŞAAT MİMARLIK ORGANİZASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tur programında, tur bilgilerinde, tur görsellerinde ve fiyatlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Lütfen rezervasyon anında yeniden kontrol ediniz.

### NEED TURİZM İNŞAAT MİMARLIK ORGANİZASYON SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Eğitim mah.Adım Sok.Royal Center İş Merkezi kat 3 no 17/12  
Kadıköy İstanbul ( gezinoloji ),  
Kadıköy/İstanbul

**Telefon:** 0850 346 73 56  
**WhatsApp:** +90541 273 81 11  
**E-posta:** info@gezinoloji.com